

## PRESSEMELDUNG



### Dienstleister für mobile Mitarbeiter

VoiceCom hat das Sprachsteuerungssystem VoiceDirector 4.0 mit einer Call-Back Funktion ausgestattet. Diese Funktion identifiziert den Anrufer vor der Rufannahme. Das System lehnt den Anruf ab und ruft anschließend den Anrufer unter der von ihm genutzten Rufnummer zurück. Dadurch entstehen mobilen Mitarbeitern keine zusätzlichen Gebühren - besonders vorteilhaft im europäischen Ausland. Die Call-Back Funktion wird per Sprachbefehl aktiviert und deaktiviert.

Damit mobile Mitarbeiter jederzeit und weltweit handlungsfähig sind, ist der Kontaktaufbau zum VoiceDirector von jedem Handy und Festnetztelefon durch einen einfachen Tastendruck möglich. Durch bloße Nennung des Namens lässt sich der Nutzer vermitteln, verschickt per Sprache E-Mails und ruft Nachrichten ab. Alle Ansprechpartner sind mit ihren dazugehörigen Daten rund um die Uhr und in wenigen Augenblicken per Sprache abrufbar. Im Auto unterwegs ist diese Möglichkeit besonders praktisch, denn über Handy lassen sich hands- and eyesfree E-Mails einwandfrei per Sprache verschicken.

Durch die Unterstützung größerer Datenmengen ist der Nutzer-Zugriff auf die firmenweite Datenbank und bis zu 1000 eigener Einträge zeitgleich möglich. Zwecks Verbindlichkeit geht automatisch von jeder gesendeten E-Mail eine Kopie in den E-Mail-Eingang des Nutzers. Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt. Die einfache Anschaltung des Systems erfolgt an jede gängige TK-Anlage über freie So oder S2M Schnittstellen.

**VoiceCom GmbH & Co. KG, 90513 Zirndorf, Tel. (0911) 360 699-0, [www.voicecom.de](http://www.voicecom.de)**

.../2 (Allgemeine Informationen)

Seite 2

Allgemeine Informationen:

Die VoiceCom GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Zirndorf entwickelt und vertreibt Sprachsteuerungskomplettssysteme zum einfachen und direkten Anschluss an TK-Anlagen. Die innovative und hochentwickelte Spracherkennung erklärt die erfolgreiche Marktstellung des Unternehmens. Der Kundennutzen Erreichbarkeit und Optimierung der Geschäftsprozesse steht bei allen Entwicklungen im Mittelpunkt. Das Unternehmen ist Partner führender TK-Hersteller und Netzanbieter.

**VoiceCom GmbH & Co. KG Kranichweg 20 90513 Zirndorf  
0049. 911. 360 699-0 [www.voicecom.de](http://www.voicecom.de)**

Pressekontakt:

Rita Bittenbinder PR-Beraterin und freie Fachjournalistin

Fallmerayerstraße 11A 80796 München 0049. 89. 341891 [Bittenbinder\\_PR@t-online.de](mailto:Bittenbinder_PR@t-online.de)

Abdruck und Auswertung sind honorarfrei

Bitte senden Sie das Belegexemplar an Rita Bittenbinder, Adresse wie angegeben