

## PRESSETEXT



### Direkt handeln durch Sprache

**Mit dem VoiceDirector Personal in der neuen 4.0 Generation führt VoiceCom die hochentwickelte Sprachsteuerung fort. Das Komplettsystem wird zum perfekten Dienstleister für mobile Mitarbeiter.**

Effektive Kommunikation und zeitsparendes Kontaktmanagement schaffen gerade im mobilen Alltag einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil für den „guten Draht“ zum Kunden. Der VoiceDirector Personal ist als Erweiterung der TK-Anlage das zentrale System für die zuverlässige Steuerung sämtlicher Anwendungen per Sprache. Der Kontaktaufbau zum System ist von jedem Telefon durch einen einfachen Tastendruck möglich. Unabhängig vom Übertragungsverfahren (GSM, UMTS, DECT, ISDN oder VoIP), Betriebssystem und der ITK-Hardware greift der Nutzer per Handy oder Festnetztelefon in wenigen Augenblicken auf seine Daten zu. Durch bloße Nennung des Namens lässt er sich vermitteln, verschickt E-Mails oder ruft Nachrichten ab. Die außergewöhnliche Präzision in der Spracherkennung- und -wiedergabe reduziert Missverständnisse auf ein Minimum.

Das umständliche Suchen nach Kontaktdaten und die lästige Zettelwirtschaft werden durch den Einsatz von Sprache abgelöst. Das Merken von Telefonnummern oder E-Mail-Adressen wird überflüssig. Alle Ansprechpartner sind mit ihren dazugehörigen Daten rund um die Uhr abrufbar. Durch die Unterstützung größerer Datenmengen ist der Nutzer-Zugriff auf die firmenweite Datenbank und bis zu 1000 eigener Einträge zeitgleich möglich. Jedem Eintrag stehen bis zu 15 Telefon- und Fax-Nummern sowie eine zusätzliche E-Mail-Adresse zur Verfügung. Mobile Mitarbeiter sind nahtlos in die Firmenkommunikation eingebunden, erreichbar und handlungsfähig.

Im Auto unterwegs, lassen sich über Handy hands- and eyesfree selbst E-Mails unkompliziert per Sprache verschicken. Eine E-Mail erlangt den Komfort und die Schnelligkeit eines Anrufs. Zwecks Verbindlichkeit geht automatisch von jeder gesendeten E-Mail eine Kopie in den E-Mail-Eingang des Nutzers. Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als

E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt. Weltweit und offline abrufbar, gehen keine Informationen mehr verloren.

Durch die zentralisierte Vermittlung über den VoiceDirector Personal und die Nutzung der Festnetzkosten lassen sich die Mobilfunkkosten bis zu 60 Prozent reduzieren. Die Handynutzung wird zum Fixkostenfaktor.

Das aktuelle Outlook AddIn reduziert die Zeit für den Datentransfer zwischen VoiceDirector Personal und MS Outlook auf fast 50 Prozent und beseitigt ungeliebte Blockaden. Der Datenzugriff in Outlook XP läuft auch mit höchster Sicherheitseinstellung nach einmaliger Autorisierung vollautomatisch ab.

In verschiedenen Ausbaustufen erhältlich, passt sich das System den unterschiedlichen Anforderungen im Unternehmen an. Der Einsatz ist für jede Firmengröße und unabhängig der Branche geeignet. Die einfache Anschaltung erfolgt an jede gängige TK-Anlage über freie So oder S2M Schnittstellen. Zusätzliche Neuanschaffungen sind nicht notwendig.

Die VoiceCom GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Zirndorf entwickelt und vertreibt Sprachsteuerungs-komplettsysteme zum einfachen und direkten Anschluss an TK-Anlagen. Die innovative und hochentwickelte Spracherkennung erklärt die erfolgreiche Marktstellung des Unternehmens. Der Kundennutzen Erreichbarkeit und Optimierung der Geschäftsprozesse steht bei allen Entwicklungen im Mittelpunkt. Das Unternehmen ist Partner führender TK-Hersteller und Netzanbieter.

**VoiceCom GmbH & Co. KG Kranichweg 20 90513 Zirndorf  
0049. 911. 360 699-0 [www.voicecom.de](http://www.voicecom.de)**

Pressekontakt:

Rita Bittenbinder PR-Beraterin und freie Fachjournalistin  
Fallmerayerstraße 11A 80796 München 0049. 89. 341891 [Bittenbinder\\_PR@t-online.de](mailto:Bittenbinder_PR@t-online.de)