

## PRESSEMELDUNG



### Flexibel durch Sprache

**VoiceCom setzt mit der neuen Generation VoiceDirector 4.0 einen Meilenstein in der Spracherkennung. Das Handling per Sprache ist ab sofort in erstklassiger Präzision und neuen Features möglich.**

Klaus Schimmer, Geschäftsführer der VoiceCom: „Unser System ist primär Dienstleister des Kunden mit der Aufgabe sämtliche Anwendungen zuverlässig und unkompliziert per Sprache zu steuern. Durch bloße Nennung des Namens greift der Nutzer jederzeit und vom Standort unabhängig per Telefon auf seine Daten zu, lässt sich vermitteln, verschickt E-Mails oder lässt Daten vorlesen. VoiceDirector 4.0 als neue Leistungsklasse ist das Ergebnis intensiver Weiterentwicklung auf Basis unserer langjährigen Expertise als Marktführer.“

Das System vereint Inbound, Outbound und Mobilität für perfekte Handlungsfähigkeit. Ein zeitraubendes Suchen nach Kontaktdaten entfällt. Mit außergewöhnlicher Genauigkeit in der Erkennung und Wiedergabe baut die neue Generation den Sprachvorsprung aus. Die neue Hintergrundadaption schafft eine einwandfreie Erkennung bei lauten Hintergrundgeräuschen oder schlechten Übertragungsverhältnissen. Automatisch generierte Bestätigungen sind durch die neue automatische Synthese und exzellente Stimme um ein Vielfaches verständlicher. Die hohe Genauigkeit reduziert Missverständnisse bis zu 40 Prozent.

Durch die Unterstützung größerer Datenmengen ist der Nutzer-Zugriff auf die firmenweite Datenbank und bis zu 1000 eigener Einträge zeitgleich möglich. Jedem Eintrag stehen bis zu 15 Telefon- und Fax-Nummern sowie eine zusätzliche E-Mail-Adresse zur Verfügung.

Das aktuelle Outlook AddIn reduziert die Zeit für den Datentransfer zwischen VoiceDirector und MS Outlook auf fast 50 Prozent und beseitigt ungeliebte Blockaden. Der Datenzugriff in Outlook XP läuft auch mit höchster Sicherheitseinstellung nach einmaliger Autorisierung vollautomatisch ab.

Version 4.0 legt dem Nutzer von jeder gesendeten E-Mail eine Kopie in den E-Mail-Eingang. Dadurch erlangt der Versand von E-Mails per Sprache die gleiche Verbindlichkeit und

Nachweisbarkeit wie herkömmliche E-Mails. Die E-Mail-Vorteile und Einfachheit der Sprache bilden eine ideale Symbiose.

Selbst abgebrochene Anrufe lassen sich dokumentieren und dem Ansprechpartner per E-Mail zusenden. Kein Anruf geht verloren, denn die automatisch erfasste Rufnummer ermöglicht Rückrufe auch bei abgebrochenem Dialog.

Die Wettbewerbsvorteile durch rasches, kundenfreundliches Agieren liegen auf der Hand. Der Kontaktaufbau zum VoiceDirector ist von jedem Telefon durch einen einfachen Tastendruck möglich. Durch das leichte sprachgesteuerte Handling und den rundum Zugriff auf alle Kontaktdaten, lässt sich selbst intensivste Kommunikations- und Informationshandhabung kostenbewusst umsetzen. Außendienstmitarbeiter profitieren durch den weltweiten Aktionsradius und eine produktivere Kundennähe. Als Operator sichert das System die durchgängige Erreichbarkeit des Unternehmens. Niederlassungen sowie Home-Offices fügen sich ganzheitlich in den Firmen-Workflow ein.

Das System ist in verschiedenen Ausbaustufen erhältlich.

Die VoiceCom GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Zirndorf entwickelt und vertreibt Sprachsteuerungs-komplettsysteme zum einfachen und direkten Anschluss an TK-Anlagen. Die innovative und hochentwickelte Spracherkennung erklärt die erfolgreiche Marktstellung des Unternehmens. Der Kundennutzen Erreichbarkeit und Optimierung der Geschäftsprozesse steht bei allen Entwicklungen im Mittelpunkt. Das Unternehmen ist Partner führender TK-Hersteller und Netzanbieter.

**VoiceCom GmbH & Co. KG**  
**Kranichweg 20**  
**90513 Zirndorf**  
**0049. 911. 360 699-0**  
**[www.voicecom.de](http://www.voicecom.de)**

Pressekontakt:

Rita Bittenbinder PR-Beraterin und freie Fachjournalistin  
Fallmerayerstraße 11A 80796 München 0049. 89. 341891 [Bittenbinder\\_PR@t-online.de](mailto:Bittenbinder_PR@t-online.de)

Abdruck und Auswertung sind honorarfrei

Bitte senden Sie das Belegexemplar an Rita Bittenbinder, Adresse wie angegeben