

PRESSEMELDUNG



Mehr Bürgernähe durch innovative Sprachsteuerung

Mit dem VoiceDirector Operator in der neuen 4.0 Generation baut VoiceCom die Präzision in der Spracherkennung und -wiedergabe erheblich aus. Die Reduzierung sprachlicher Missverständnisse und zukunftsorientierte Features sichern durchgängige Erreichbarkeit und reibungslosen Kommunikationsfluss.

Für eine rasche und kompetente Auskunft und Bearbeitung der Anliegen bevorzugen Bürger zunehmend die telefonische Beratung. Damit der Anrufer den zuständigen Sachbearbeiter oder das Referat der öffentlichen Verwaltung oder Behörde durchgängig und unkompliziert erreicht, unterstützt der VoiceDirector Operator rund um die Uhr professionell die Verwaltung des Anrufaufkommens. Das Komplettsystem übernimmt als Erweiterung der TK-Anlage die Funktion einer vollautomatischen sprachgesteuerten Anrufentgegennahme und -vermittlung und ist die ideale Abhilfe in Spitzenzeiten sowie außerhalb der Geschäftszeiten. Durch die neue außergewöhnlich hohe Genauigkeit in der Spracherkennung und -wiedergabe reduzieren sich sprachliche Missverständnisse auf ein Minimum. Laute Hintergrundgeräusche oder schlechte Übertragungsverhältnisse sind kein Hindernis mehr.

Mitarbeiter werden von zeitraubenden Routinevermittlungen entlastet und Bürgernähe beginnt bereits an der Telefonzentrale. Statt entnervendem Besetztzeichen und Warteschleife gewinnt der Anrufer den Eindruck der stets „offenen Tür“. Die bloße Nennung des Ansprechpartners, einer Abteilung oder Funktion reicht aus und die direkte Vermittlung erfolgt. Ist ein Ansprechpartner nicht erreichbar, nimmt der VoiceDirector Operator das Gespräch zurück und bietet Alternativen an. Der Anrufer hat die Möglichkeit einen anderen Ansprechpartner zu wählen oder eine Nachricht zu hinterlassen. Die Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt. Die automatisch erfasste Rufnummer erlaubt Rückrufe selbst bei abgebrochenem Dialog.

Amtsstellen in externen Gebäuden und mobile Mitarbeiter sind optimal eingebunden. Automatisierte Auskünfte lassen sich kinderleicht bereitstellen und sind vom Bürger jederzeit abrufbar. Das System erprobte sich bereits unzählige Male in den unterschiedlichsten

Anforderungen der Städtischen Verwaltungen, Stadtwerke und Bildungseinrichtungen. Im Ergebnis zeigt sich eine deutliche Anhebung der Leistungs- und Servicequalität.

In verschiedenen Ausbaustufen erhältlich, passt sich das System den jeweiligen Aufgaben an und ist bei Bedarf leicht erweiterbar. Die einfache Anschaltung erfolgt an jede gängige TK-Anlage über freie So oder S2M Schnittstellen. Die Administration wird über den integrierten Webserver vorgenommen.

Allgemeine Informationen:

Die VoiceCom GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Zirndorf entwickelt und vertreibt Sprachsteuerungskomplettssysteme zum einfachen und direkten Anschluss an TK-Anlagen. Die innovative und hochentwickelte Spracherkennung erklärt die erfolgreiche Marktstellung des Unternehmens. Der Kundennutzen Erreichbarkeit und Optimierung der Geschäftsprozesse steht bei allen Entwicklungen im Mittelpunkt. Das Unternehmen ist Partner führender TK-Hersteller und Netzanbieter.

**VoiceCom GmbH & Co. KG Kranichweg 20 90513 Zirndorf
0049. 911. 360 699-0 www.voicecom.de**

Pressekontakt:

Rita Bittenbinder PR-Beraterin und freie Fachjournalistin
Fallmerayerstraße 11A 80796 München 0049. 89. 341891 Bittenbinder_PR@t-online.de

Abdruck und Auswertung sind honorarfrei

Bitte senden Sie das Belegexemplar an Rita Bittenbinder, Adresse wie angegeben