



## **VoiceDirector 4.0** *Operator*

**Ihre neue sprachgesteuerte  
Telefonvermittlung**



**Rund um die Uhr 24 Std., 365 Tage**

- 100% Erreichbarkeit**
- kein Anruf geht verloren**
- kein Anruf ist vergebens**
- die optimale Visitenkarte**

**Mit VoiceDirector Operator  
verbindet sich der Anrufer  
direkt per Sprache zum Ziel.  
Kein Warten mehr.**

**Alles einfach per Sprache**

## VoiceDirector 4.0 Operator



### Telefonzentrale

- vollautomatische sprachgesteuerte Anrufentgegennahme und Vermittlung
- im Überlauf oder direkt
- vermittelt ohne Umweg zum gewünschten Ansprechpartner oder der Abteilung
- einfach durch Nennung von Namen, Abteilung, Funktion etc.
- vollkommen sprecherunabhängig ohne Training oder Vorsprechen, unterbrechbare Ansagen
- ersetzt die Warteschleifen
- ergänzt und entlastet Ihre Zentrale / Ihre Mitarbeiter von Telefonvermittlungen und von störender Routine-Tätigkeit
- ist rund um die Uhr im Einsatz, ohne Pausen  
**24 Stunden und 365 Tage im Jahr**
- reduziert den Anrufruck in Spitzenzeiten

**"Herzlich willkommen bei der Mustermann AG. Bitte nennen Sie den Namen oder die Abteilung Ihres gewünschten Ansprechpartners."**

### Integration

- einfach an jeder Telefonanlage zu installieren
- Administration über integrierten Webserver
- freie So oder S2M Schnittstellen an der Telefonanlage
- 1 feste IP Adresse im Netzwerk
- für jede Mailbox 1 Rufnummer
- Zugang zum Mailserver zum E-Mail Versand

### Vollfunktion

- bei „Nichterreichbarkeit“ des Ansprechpartners nimmt VoiceDirector Operator das Gespräch zurück und bietet die Möglichkeit
  - eines alternativen Ansprechpartners,
  - notiert Rückrufwünsche oder
  - nimmt Nachrichten entgegen
- und leitet diese per E-Mail an den gewünschten Ansprechpartner

### Anrufbeantworter (Voice E-Mail)

- individuelle Mailboxen für jeden Nutzer
- Nachrichten werden als digitale Audiodateien aufgezeichnet und als E-Mail dem gewünschten Ansprechpartner übermittelt
- weltweit abrufbar und gleichzeitig archiviert
- Ansagetexte können per \*.wav Datei eingespielt oder vom Telefon aufgesprochen werden

	VoiceDirector 4.0
Aufbau der Systeme	modulares System
Anzahl Kanäle	2 - 30
Telefonzentrale: Anzahl Ziele nach intern (Namen / Abteilungen)	0 - 2000
Begrüßungstext frei aufspielbar	ja (*.wav)
Anzahl Mailboxen	0 - 2000
Mailboxansagen individuell einspielbar	ja (*.wav + Telefon)
Datenimport	*.csv oder LDAP
Fernwartung	LAN / ISDN

**Demo Hotline Rufnummer: 0911 360 699 - 55**

**Nie besetzt und immer freundlich**

**VoiceCom**  
communications

VoiceCom GmbH&Co.KG  
☎ 0911 360 699-0  
🌐 www.voicecom.de